



*Leidenschaft*  
**trifft Vielfalt.**

**Du möchtest Dich beruflich weiterentwickeln? Du interessierst Dich neben Technik auch für Menschen?**

Dann werde unser: **Head of Quality** (m/w/menschlich)  
Qualität sichern, Kunden & Kollegen begeistern

### **Der Job – Konflikte lösen, Menschen überzeugen**

Als Head of Quality (Leitung Qualitätsmanagement) übernimmst Du die Verantwortung für die Sicherstellung und Weiterentwicklung unserer Qualitätsstandards. Zu Deinen Aufgaben gehört das Managen von Reklamationen und Beschwerden, bei der Du schnell, lösungsorientiert und professionell agierst. Du wertest Qualitätsstatistiken aus und kontrollierst Abläufe, um kontinuierlich Verbesserungen im Unternehmen zu identifizieren und umzusetzen. Ein weiterer Schwerpunkt ist die Sicherung der Kundenzufriedenheit: Du unterstützt Kunden und Kollegen bei Herausforderungen, berätst sie kompetent und findest Lösungsansätze. Darüber hinaus stehst Du im regelmäßigen Austausch mit der Gebiets- und Prüfstellenleitungen, um Prozesse zu optimieren, Kundenfeedback sowie qualitätsrelevante Informationen direkt in operative Maßnahmen zu überführen. So stellst Du sicher, dass Qualität, Kundenzufriedenheit und Effizienz Hand in Hand gehen.

### **Dein Profil – Sorgfältig, kundenorientiert, teamfähig**

Du besitzt mehrjährige Erfahrung als Prüflingenieur und hast Interesse an Qualitäts- oder Konfliktmanagement. Du agierst strukturiert, analytisch und lösungsorientiert und besitzt ein gutes Gespür für Prozesse, Qualität und Bedürfnisse von Kunden und Kollegen. Du arbeitest gerne eigenverantwortlich, bist teamfähig und kommunizierst sicher auf allen Hierarchieebenen. Flexibilität, Engagement und ein hoher Qualitätsanspruch zeichnen Dich ebenso aus wie Freude an der direkten Kundenbetreuung.

### **Unser Angebot – Teil eines starken Teams, Verantwortung mit Gestaltungsfreiheit**

Wir bieten Dir einen sicheren Arbeitsplatz mit Entwicklungs-, Wachstums- und Karriereperspektiven. Dich erwarten flache Hierarchien und ein respektvoller, kollegialer Umgang auf Augenhöhe. Wir bieten Dir Gestaltungsspielraum, kurze Entscheidungswege und die Möglichkeit, Prozesse nachhaltig zu verbessern und die Qualitätskultur unseres Unternehmens maßgeblich zu prägen. Abwechslungsreiche Aufgaben, moderne Arbeitsweisen und ein engagiertes Team runden unser Angebot ab. Bewirb Dich gern unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Die GUPRO Gutachten- und Prüforganisation GmbH & Co. KG ist Partner der GTÜ. Die Prüfer der GUPRO sind an verschiedenen Prüforten in ganz OWL vertreten. Bei der GUPRO steht der Mensch im Vordergrund, das gilt für die Kollegen ebenso wie für die Kunden. Unser Leitsatz lautet:  
„Den Kunden werden die Vorschriften menschlich vermittelt.“

Informiere und bewerbe Dich jetzt via E-Mail an:  
[m.heckendorf@GUPRO.de](mailto:m.heckendorf@GUPRO.de)

Gerne steht Dir Martin Heckendorf persönlich unter **05231 94400916** für weitere Fragen zur Verfügung.

Mehr Infos unter:  
[www.GUPRO.de/Karriere.html](http://www.GUPRO.de/Karriere.html)